

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ぶりす厚別

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 2026年4月1日現在 (3家族: 3名)

回収数

3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2		1		職員の配置数は、ギリギリもしくは若干多いで人数に対応しています。今後は、もう少し職員の人数を確保出来たらと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1		2		室内は、段差が無い構造になっています。玄関先も段差がないスロープで対応しています。情報伝達に関しては、皆さまがご連絡しやすいように、HUGや公式LINEなどの伝達方法をご用意しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2		1		事業所の支援プログラムは、ホームページ上に掲載されていますが、今後は契約時に詳しく説明するように努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	個別支援計画では、ガイドラインに基づき「本人支援」「家族支援」「移行支援」から必要な項目を選択し、子ども一人ひとりの特性やご家庭の状況に応じた支援内容を設定しています。必要に応じて内容の追加や見直しも行っていきますので、ご希望があればいつでもお知らせください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1		1	ペアレント・トレーニングも後々はと考えていますが、トレーニングをする側も研修などの勉強が必要なため、もう少しお時間をいただけたらと思います。情報提供は、必要な方へ必要な時に随時対応しているところです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			ご家庭やお子さまの状況によるかなと思います。必要と判断した際には、ご家庭の許可のもと、学校や他機関の間に入った支援をしているため、面談を実施したり、定期的にご家庭やお子さまの状況をお伺いすることがあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1		父母の会は、ご家庭のご負担が大きいかと思いい、実施には至っておりません。今後、ご負担がないような短時間での茶話会などは、出来たら良いと考えています。ご兄弟向けのイベントは、クリスマス会で実施いたしましたが、職員の人数配置などを考慮し、安全に開催出来そうであれば、また開催したいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			2	本事業所が利用されてまだ日が浅い方もおり、未就学のお子さんは困りごとを自ら発信しにくい場合があります。そのため、職員が日々の様子から気づいた点について丁寧にお話を伺い、迅速に対応するよう努めています。また、保護者の方のご相談やお悩みにも寄り添い、必要な支援につなげられる体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			2		訓練に関しては、地震や火事、不審者を想定して実施しています。なるべく多くのお子さまが参加出来るように曜日の調整をしていますがご参加ご希望の際は、HUGで予定をご案内していますので、訓練日にご予約いただけると幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		1		上記にも記載していますが、避難訓練の実施をしています。子ども参加でない形での避難訓練も実施していますが、今後は子ども参加もより多く実施したいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1		事故発生時のマニュアルなどを完備し、緊急時には速やかにご家庭へ連絡が出来るよう、契約時にフェイスシートになるべく多くの連絡先を記載して貰っています。また、職員間で定期的に発生時の行動について話し合い、見直すことにもしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					