

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ぶりす厚別
------	-------------------------

公表日 2026年4月1日

利用児童数 2026年4月1日 21名(家庭数15)

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				ぶりす厚別は、お子さまのびのびと活動出来るようにと、規程よりも事業所の免責が大きい所を借りています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1	「先生方が大変だろうな、と感じています。」	職員の配置数は、ギリギリもしくは若干多いで人数で対応しています。今後は、もう少し職員の人数を確保出来たらと思っています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	「生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。」については「はい」だと思いが、その他は分からないとの回答がありました。	室内は、段差が無い構造になっています。玄関先も段差がないスロープで対応しています。情報伝達に関しては、皆さまがご連絡しやすいように、HUGや公式LINEなどの伝達方法をご用意しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9						
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	5	・年度途中の入所の為、分かりません。 ・今後このような機会があると良いですね。	長期休みに活動したいと考えていた為、他事業所との合同活動を実施するのが年度末になってしまいました。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		3	年度途中の入所の為、分かりません	ペアレント・トレーニングも後々は考えていますが、トレーニングをする側も研修などの勉強が必要のため、もう少しお時間をいただけたらと思います。情報提供は、必要な方へ必要な時に随時対応しているところです。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		2	・「定期的に」の部分に○を付けて「分からない」とご回答いただいた方がいらっしゃいました。 ・年度途中の入所の為、分かりません	ご家庭やお子さまの状況によるかなと思います。必要と判断した際には、ご家庭の許可のもと、学校や他機関の間に入った支援をしているため、面談を実施したり、定期的にご家庭やお子さまの状況をお伺いすることがあります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					いつも温かく見守っていただいております。感謝しています。	いただいた温かい言葉を励みに、今後も一人ひとりに寄り添った支援を大切にまいります。これからも安心して過ごしていただけるよう、職員一同努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2		1		父母の会は、ご家庭のご負担が大きいかと思ひ、実施には至っていません。今後、ご負担がないような短時間での茶話会などは、出来たら良いと考えられています。ご兄弟向けのイベントは、クリスマス会でも実施しましたが、職員の人数配置などを考慮し、安全に開催出来そうであれば、また開催したいと思っています。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					助かっています。感謝しています。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					いつも丁寧に連絡していただいております。	これからも安心してお任せいただけるよう、丁寧な連絡と分かりやすい情報共有を心がけてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9						

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	「訓練の実施」の箇所に○を付けて分かりました。	訓練に関しては、地震や火事、不審者を想定して実施しています。なるべく多くのお子さまが参加出来るように曜日の調整をしていますがご参加ご希望の際は、HUGで予定をご案内していますので、訓練日にご予約いただくと幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8		1		上記にも記載していますが、避難訓練の実施をしています。子ども参加でない形の避難訓練も実施していますが、今後は子ども参加もより多く実施したいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		1		事故発生時のマニュアルなどを完備し、緊急時には速やかにご家庭へ連絡が出来るよう、契約時にフェイスシートになるべく多くの連絡先を記載して貰っています。また、職員間で定期的に発生時の行動について話し合い、見直すことにもなっています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			毎回、通所を楽しみにしており、帰宅後も嬉しそうに報告してくれています。	いただいた温かいお言葉を大変嬉しく拝見しました。ご家庭での団らんの中で、通所での出来事が楽しい話題になっていると伺い、職員一同とても励みになっております。これからも、お子さまが楽しみながら安心して過ごせる時間を大切にし、成長につながる支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			・現時点ですべての事情についてとても満足、感謝しかありません。今日の生活が成り立っているのもぶりす厚別のおかげだと強く感じております。 ・毎回送っていただく提供記録を読むのが楽しみです。お忙しいところ、一人ひとりに丁寧にお知らせしていただきありがとうございます。	私たちは、いつもご協力してくださっている皆さまのおかげと思っています。皆さまの大切なお子さまを預けていただき、その成長と一緒に喜ぶ機会を与えてくださり、本当にありがとうございます。